

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名： 放課後等デイサービス ひらぎの学童クラブ プリズム

対象人数（保護者）17人 回答者数 15人 回収 88.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1	プリズムに通わせていただく前は学童へ通っておりまして。学童と比べると、広く活動スペースがもうけられていると感じました 本人にとっては狭いそうです（人口密度が高い）保護者から見てもそう思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	1	スロープを必要としている子がいないと思われる。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			しっかり話を聞いてくださり計画をたててくださるので安心してます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	14	1		学校、家庭の様子を伝えさせて頂き、相談にのっていただき支援いただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	6	保護者会があるといいなあと思います 保護者同士の連携が特に必要とは思いません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		いつも丁寧に対応して下さり感謝です いつも良くしてもらっています
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	1	写真を楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		普段の話から学校へ行くよりも放デイを楽しみにしているようです。 心の落ちつく居心地が良い、楽しい場であるようです。 日によってムラがあり大変だと思いますいつもありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1		私自身困り事や辛さを十分に分かってあげることが出来なくて、関わりに困る事があった時も、話を聞いて、適切なアドバイスや一緒にできることを考えて下さり、ほんとうに有り難く感じております。 放デイを利用して頂いてから、娘の笑顔も増え、また家族の笑顔もふえました。 ほんとうにありがとうございます 長期休暇の時には給食をお願い出来たり、いろいろなところに連れて行ってもらってありがたいです
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	14	1		雨に濡れること、濡れた土の匂いがいやで登下校が苦痛のようで、送迎がとてもありがたいです。 長期休みも助かっています。